**Tema**

Loja de montagem de computadores on-line.

**Integrantes da equipe**

Diogo Bento Figueredo

Eike Duarte Santiago

João Pedro Ramos Pradines

**Objetivo**

O sistema de uma loja de montagem de computadores on-line que permite a mesma disponibilizar seus produtos a compras on-line e disponibilizar o serviço de tickets para tirar dúvidas aos seus clientes com o intuito de fornecer uma maior comodidade aos seus clientes.

**Restrições**

O sistema será utilizado por somente uma instituição

**Usuários**

Vendedor, Cliente e Cliente anônimo.

**Requisitos funcionais**

O sistema deve lidar com as seguintes situações (separados por ator):

Gerente

* Cadastrar funcionário;
* Cadastrar produtos;
* Alterar preços.

Funcionário

* Responder ao serviço de ticket para resolução de dúvida dos clientes;
* Cancelar pedidos;
* Mudar pedidos.

Cliente

* Selecionar itens;
* Consultar produtos à venda;
* Efetuar compra;
* Acompanhar a entrega do produto (em andamento, entregue, saiu para entrega, aguardando pagamento, entregue a transportadora, ...) ;
* Consultar tickets (acompanhamento de serviços que estão sendo realizado).

Cliente Anônimo

* Utilizar ticket para comunicação com vendedor ou suporte;
* Consultar produtos à venda.